

L'EXPERT INDÉPENDANT DES INFRASTRUCTURES IT

Née de la réflexion de trois spécialistes du monde du réseau il y a 18 ans et dirigée par Marc Budan, l'expertise CNS s'étend aujourd'hui sur les domaines du cloud, de la collaboration, de la cybersécurité et de l'automatisation. Une ambition ? Devenir le référent des réseaux automatisés et le garant du bon fonctionnement des infrastructures de ses clients.



Marion Duclos

Informations Entreprise : Repenser son infrastructure IT est-il devenu indispensable depuis la dernière crise sanitaire ?

Marion Duclos, Responsable Marketing : La vitesse et l'agilité ont toujours été nécessaires pour qu'une entreprise reste compétitive sur son marché. Mais aujourd'hui, ce phénomène s'est accentué.

La pandémie COVID 19 a fortement changé la manière de collaborer. Elle a accéléré les projets de transformation et redéfini les relations entre les différents acteurs d'une entreprise. Il faut désormais pouvoir travailler et communiquer de n'importe où, n'importe quand et de n'importe quel appareil. De ces nouveaux prérequis, l'infrastructure doit ainsi être dimensionnée pour supporter toute cette nouvelle charge.

Geoffrey Quincey, Directeur des Opérations : Cette évolution post-crise des infrastructures IT s'inscrit dans une logique plus ancienne de mutation et de transformation digitale globale des organisations.

Le mouvement vers le Cloud s'est développé, notamment avec la volonté de faciliter l'accès aux données depuis n'importe où et de simplifier l'exploitation des services IT. Ce nouveau paradigme a ainsi poussé les entreprises à s'intéresser de plus près au sujet de la cybersécurité. Désormais, il est nécessaire de penser prévention, et non plus seulement détection.

Si le travail à distance est entré dans les mœurs, de plus en plus d'entreprises cherchent néanmoins à faire revenir leurs salariés. Cela recrée des usages depuis les bureaux ; des usages, que nous devons maintenant associer à l'avènement du Cloud. Dans ce sens, l'infrastructure se pense désormais en entreprise, en mode SaaS, mais également au sein du domicile des collaborateurs.

Accéder à la donnée via plusieurs endroits différents, c'est donc faire le choix d'une approche hybride. Des datas center en passant par le Cloud, cette nouvelle démarche, au diapason des enjeux modernes, induit un besoin de performance accru, et c'est justement ce sur quoi se concentre CNS.



Marc Budan, Président

I.E : À qui s'adresse l'offre de CNS ?

Geoffrey Quincey : Nous accompagnons des entreprises du CAC 40, des grandes et moyennes entreprises, de différents secteurs d'activité dans leurs projets d'infrastructure IT, de l'audit à l'intégration en passant par l'AMO et la gestion de projet.

Ici, deux profils s'offrent généralement à nous : des clients matures,

cherchant à intégrer une politique d'automatisation pour profiter d'une vision transverse, de bout en bout - et d'autres qui partent d'une feuille blanche. Ici, notre rôle est de les aider à se poser les bonnes questions, avant de passer à l'implémentation et au développement. Notre positionnement d'indépendant, sans parti pris vis-à-vis des éditeurs, s'avère ici déterminant pour donner le meilleur conseil dont nos clients ont besoin.

Chiffres clés

- Présence dans 4 pays à travers 7 sites
En France : Lyon (le siège), Paris, Toulouse et Nice
En Malaisie : Kuala Lumpur
En Roumanie : Bucarest
Au Canada : Montréal
- 150 collaborateurs
- Top secteurs d'activité : Energie, Luxe, Industrie, Santé - social, Transport et Logistique, Chimie / pharma, Services, Médias
- 25% de croissance moyenne
- 5 grands domaines d'expertises : réseau (métier historique) / cloud / collaboration / cybersécurité / automatisation
- Autour de 5 grands métiers : AMO, audit, conseil, intégration, performance (dont troubleshooting)
- 3 solutions innovantes



Philippe Boissier

I.E : Quels sont leurs besoins ?

Philippe Boissier, Directeur Commercial :

Le rôle des CIO, DSI et RSSI change profondément avec les nouvelles technologies et infrastructures. Aujourd'hui, les dirigeants informatiques doivent à la fois profiter d'une vision objective du marché et des technologies pour prendre les bonnes décisions, acquérir plus de visibilité sur leurs besoins réels et les deadlines associés, gérer les transitions cloud pour accélérer leur transformation numérique, sécuriser tous les types de communications, accès

I.E : Vos propos mettent en exergue l'importance que vous accordez à l'automatisation et à la sécurisation des SI. Pouvez-vous nous en dire plus ?

Marion Duclos : Nous mettons en effet à la disposition de nos clients une cellule dédiée comprenant des experts compétents dans ces domaines, afin de fournir le meilleur conseil, l'expertise pointue et l'accompagnement dont les clients ont besoin. Nous avons une approche de l'automatisation des infrastructures par le conseil. Nous savons nous adapter à n'importe quelle maturité de tous types de client.

réseaux et infrastructures, tout en contrôlant finement les coûts associés aux nouveaux projets.

Dans ce sens, nous apportons des prestations d'expertise pointues sur différentes technologies du marché. Nos clients attendent donc de nous un service de haut niveau, des missions de qualité dans un temps donné où nous fournissons la meilleure expertise, au bon moment. Leurs besoins et leurs attentes sont toujours différents. Nous devons ainsi nous adapter à chaque fois au niveau de maturité du client, de l'état de son SI, de son organisation.

Marion Duclos : Pour ce faire, nos ingénieurs proposent à nos clients une vision globale de l'infrastructure, à 360 degrés. Le but ? Faire fonctionner toutes les briques d'un SI ensemble et les préparer aux évolutions, à travers une démarche d'automatisation. En pratique, nous réalisons principalement des missions au forfait, afin d'être en capacité de s'engager dans la réussite des projets de nos clients, dans la résolution des problèmes, à pouvoir fournir la bonne solution au bon moment.

De l'agilité à l'efficacité opérationnelle, nous souhaitons offrir à nos clients de la performance et de la disponibilité. L'automatisation va ainsi apporter de l'efficacité. Le respect des standards d'architecture va permettre de supprimer les erreurs humaines. C'est ici que CNS se positionne. Si les infrastructures s'avèrent de plus en plus complexes, il est nécessaire de s'intéresser à la chose, de bout en bout !

Geoffrey Quincey : Il faut désormais imaginer la cybersécurité à la fois sur le poste de travail, l'infrastructure, l'accès internet et les serveurs applicatifs. Résultat ? La nécessité de

mettre en place une approche globale ! La volonté de CNS est ainsi de prévenir les failles, de contrôler les actualités de vulnérabilité, d'auditer les usages. Pour ce faire, nous prenons le temps de définir un cadre, pour ensuite

I.E : Nous abordons également en Off le sujet de vos solutions internes. Pouvez-vous nous en dire plus ?

Philippe Boissier :

Avec plaisir ! Notre solution C&Solve prend la forme d'un service d'audit en continu des infrastructures de bout en bout d'un point de vue utilisateur, capable de monitorer la performance d'un SI. Enoc, quant à elle, est une solution d'automatisation du Noc traditionnel, permettant d'automatiser des tâches pour

I.E : Quels sont vos projets ?

Philippe Boissier : Notre challenge repose aujourd'hui sur l'automatisation et la sécurité des infrastructures pour fluidifier l'ensemble de la chaîne IT et générer de la valeur pour nos clients. À titre d'exemple, nous menons actuellement de gros travaux d'automatisation pour des centres hospitaliers, tant sur le monitoring que sur le déploiement, en passant par la supervision et l'administration de leurs infrastructures.

Nous avons également pour ambition de développer les services DevOps en lien avec nos services d'automatisation des réseaux.

Les grands chantiers de Move To Cloud actuels imposent en effet des contraintes sécuritaires, opérationnelles et techniques très fortes, qui engendrent des besoins d'efficacité et de robustesse très importants sur les couches d'infrastructures. Nos équipes DevOps dédiées ont ainsi pour rôle de répondre à ces enjeux.

accompagner nos clients, en entreprise, et chez leurs collaborateurs. Nous avons également obtenu un bon score lors de l'évaluation Cybervadis, permettant de confirmer notre maturité en cybersécurité.

augmenter la réactivité dans la gestion des incidents grâce à un meilleur contrôle des changes.

Marion Duclos : À cela, s'ajoutent notre solution RunWay, une plateforme qui permet de faciliter l'exploitation de la technologie Cisco ACI. L'outil permet d'abstraire la complexité liée à ACI, de faire des changements, des configurations de manière simple en évitant tout risque d'erreurs.

Geoffrey Quincey : Présents en France à Paris, Lyon, Toulouse et Nice, nous souhaitons enfin accroître notre présence à l'international. Nous sommes organisés pour gérer des projets locaux à l'échelle mondiale. Nous couvrons ainsi une bonne partie des time zones de nos clients tout en tenant compte des contraintes locales et de la proximité avec les équipes. Une fluidité non négligeable pour la réussite des missions.



Geoffrey Quincey